

Praktikumszeugnis

Frau Maxi Mustermann, geb. am 30.04.1987, war vom 17.01.2013 bis 31.03.2013 als Praktikantin für die **tic** Kultur- und Tourismusmarketing Berlin-Pankow GmbH im Einsatz. Das **tic** betreibt im Auftrag des Bezirksamtes Pankow kommunales Tourismusmarketing für den Großbezirk Pankow, bietet touristische Produkte und Dienstleistungen an und betreut die Tourist Information in Prenzlauer Berg auf dem Gelände der KulturBrauerei.

Das Aufgabengebiet von Frau Mustermann beinhaltete folgende Bereiche:

- **Online-Redaktion:** eigenständige Pflege und Aktualisierung der englisch- und französischsprachigen Website auf www.tic-berlin.de mit Tourismus- und Kulturthemen (Texte und Bildbearbeitung, Anwendung Content Management System „o.red“), Recherchen und Textvorbereitung für die deutschsprachigen tic-Seiten
- **Übersetzungen aus dem Deutschen ins Englische und Französische:** Optimierung und Erstellung von Informationstexten für das touristische Info-Portal www.tic-berlin.de
- **mehrsprachige Beratung und Verkauf am Counter der Tourist Information** (Deutsch, Englisch, Französisch) und Betreuung buchhalterischer Vorgänge im Verkaufsbereich
- **Marketing:** Präsentation der Region an Messe-Ständen (ITB 2013, Brandenburgischer Reisemarkt)
- **Transfer von Wissen, interne Kommunikation:** Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Team-Mitglieder in einzelne Arbeitsbereiche
- **Büroorganisation:** Telefonate, Ablage und Geschäftskorrespondenz

Frau Mustermann unterstützte unsere Arbeit mit stets sehr hoher Einsatzbereitschaft, Flexibilität und ausgeprägter Kooperationsfähigkeit. Wir haben Frau Mustermann als eine äußerst sachkompetente und eigenständige Praktikantin kennen gelernt, die die ihr übertragenen Aufgaben stets sehr zuverlässig und mit hohem Verantwortungsbewusstsein betreute. Dabei kamen ihr ihre schnelle Auffassungsgabe und sowie ihre frische und verbindliche Art zugute.

In allen Arbeitsbereichen überzeugte Frau Mustermann stets durch eine sehr planvolle und ergebnisorientierte Vorgehensweise und ausgezeichnete Arbeitsergebnisse. Frau Mustermann erledigte die ihr anvertrauten Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Aufgrund ihrer kommunikationsstarken, hilfsbereiten und freundlichen Art war sie allseits sehr beliebt. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war immer einwandfrei.

Wir danken Frau Mustermann für ihre stets sehr guten Leistungen während ihres Praktikums. Für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir Frau Mustermann nur das Beste und weiterhin viel Erfolg.

Berlin, 01. April 2013

Stefanie Gronau
Projektleitung

tic Kultur- und Tourismusmarketing
Berlin-Pankow GmbH
Fröbelstraße 17, Haus 2
10405 Berlin

Telefon +49 (0)30 - 91 20 67 75
Telefax +49 (0)30 - 91 20 67 73

www.tic-berlin.de
info@tic-berlin.de

Steuer-Nr.: 37/124/21305
Geschäftsführer: Stephan Gerhard
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 116207 B